

VACATURE



Polem
Composite silos & tanks

Verkoop binnendienst is volop in ontwikkeling waarin customer service centraal staat. After sales is een succesvol onderdeel van de afdeling. Wil jij verder bijdragen aan dit succes? Reageer dan snel!

Als **medewerker verkoop binnendienst**, met als aandachtsgebied after sales, ben je de verbindende schakel tussen onze klanten en Polem. Je focust je op het oppakken van after sales verzoeken. Je wordt blij van tevreden klanten en snapt dat after sales daarin een cruciale rol speelt. Je kunt goed de klantbehoefte in kaart brengen en je weet de juiste balans te vinden tussen deze behoefte en serviceverlening. Je beoordeelt verzoeken voor service en onderdelen en je registreert deze in het CRM systeem.

Door overleg met andere afdelingen kom je tot een goede kosteninschatting die je met de klant bespreekt. Je zorgt vervolgens voor een goede afhandeling. Je ziet klachten als een kans en je benadert gemakkelijk bestaande klanten. Ook andere afdelingswerkzaamheden behoren tot het takenpakket, zoals een actieve rol bij het opvolgen van internetleads en hier met behulp van marketing een vervolg aan geven. Je rapporteert aan de after sales manager.

Wat vragen wij?

- Relevante werkervaring in een soortgelijke functie en ervaring met diverse MS officepakketten en bij voorkeur ook met Exact
- Relevante commerciële en/of technische opleiding MBO+/HBO
- Commercieel-dienstverlenende kwaliteiten met gevoel voor techniek
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, ook in het Engels (Duits pré)
- Proactief, ondernemend, initiatiefrijk, vasthoudend, probleemoplossend
- Administratief en analytisch sterk: meten is weten

Wij bieden een afwisselende en uitdagende baan (32-40 uur) met volop leeransen en ontwikkelmogelijkheden én met uitzicht op een vast dienstverband. De CAO Metaalbewerkingsbedrijf met een goede pensioen- en verlof/ATV-regeling is van toepassing.

Kom jij de after sales bij Polem versterken en ben je gemotiveerd om deze mede te professionaliseren? Solliciteer met je CV en korte motivatie:

marjolein.degroot@polem.com

Als je eerst informatie wilt, bel dan met Marcel de Jong, after sales manager, tel. 0514 – 568 152. Wij zien uit naar jouw bericht!

Op zowel warme als koude acquisitie wordt niet gereageerd. Vrijblijvend aangeboden kandidaten, in welke vorm dan ook, van niet geselecteerde leveranciers van Polem B.V. worden beschouwd als eigendom van Polem B.V.; op enigerlei vergoeding kan derhalve geen enkele aanspraak worden gemaakt.